

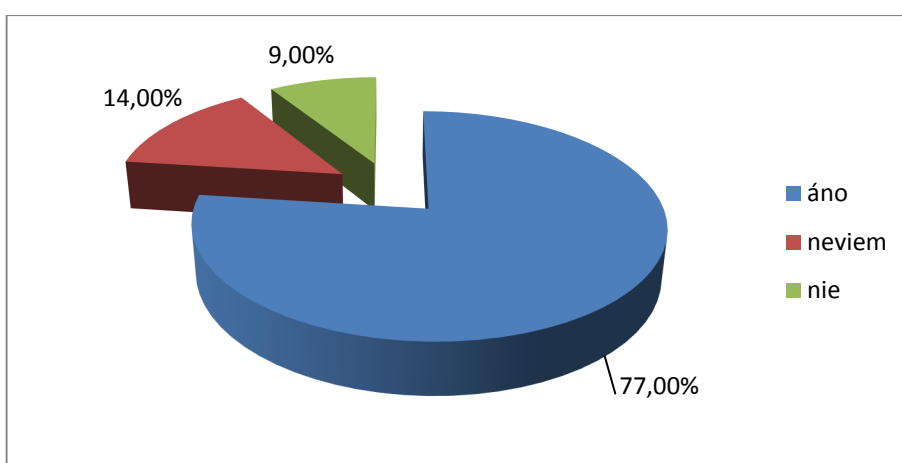
Vyhodnotenie „Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so službami v CSS – BYSTRICAN“ v roku 2022

Požiadali sme prijímateľov sociálnej služby o spoluprácu pri vyplnení dotazníka. Naším cieľom bolo zistiť, ako prijímatelia sociálnej služby vnímajú poskytovanie sociálnej služby. Dotazník bol anonymný. Každý prijímateľ sociálnych služieb bol o dotazníku poučený, mohol zakrúžkovať možnosť, s ktorou sa najviac stotožnil.

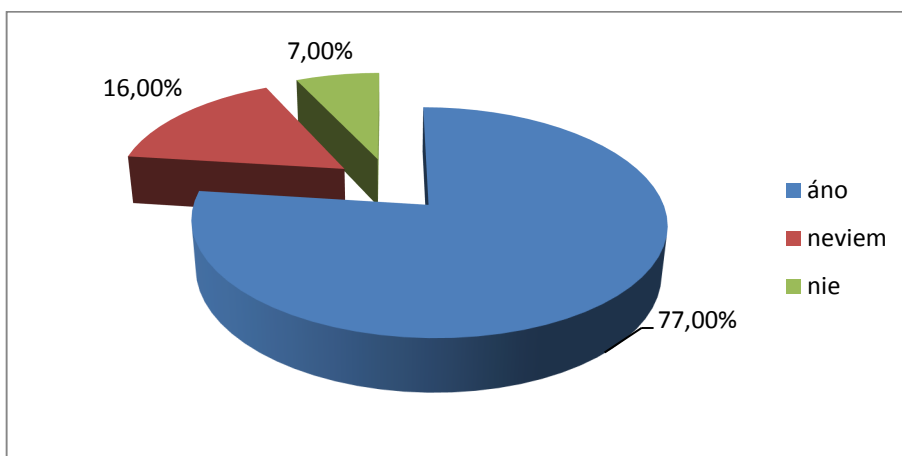
Rozdaných bolo 100 dotazníkov, z čoho sa nám vrátilo 56 vyplnených. Svoje pripomienky a návrhy písomne vyjadrilo 10 prijímateľov sociálnej služby.

Vyhodnotenie uvádzame v percentách, nakoľko je to najlepšie porovnateľná hodnota.

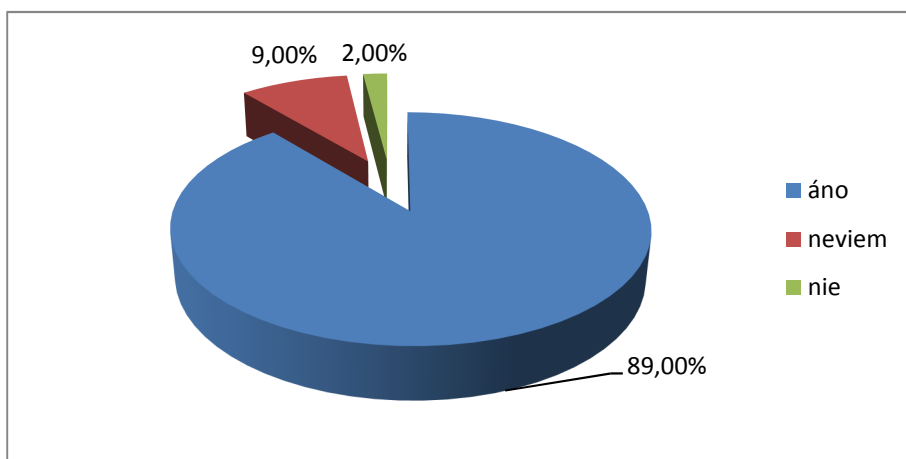
1. Máte v zariadení dostatok súkromia?



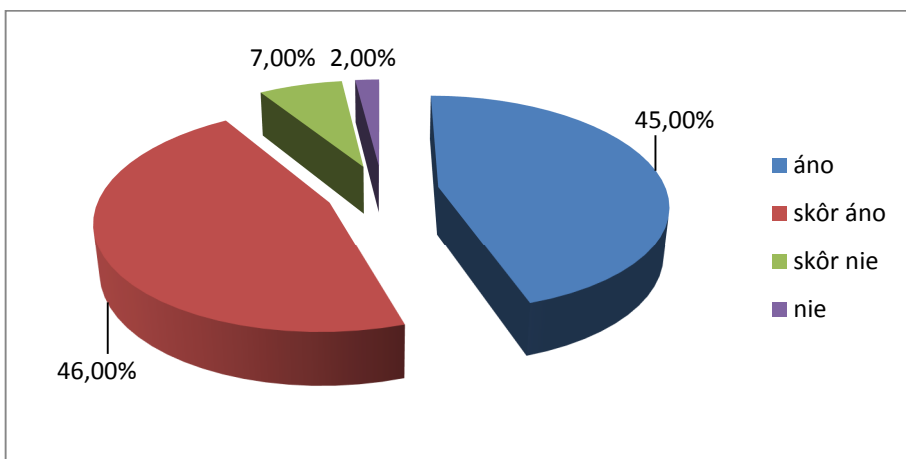
2. Ste spokojný/spokojná so svojim kľúčovým pracovníkom?



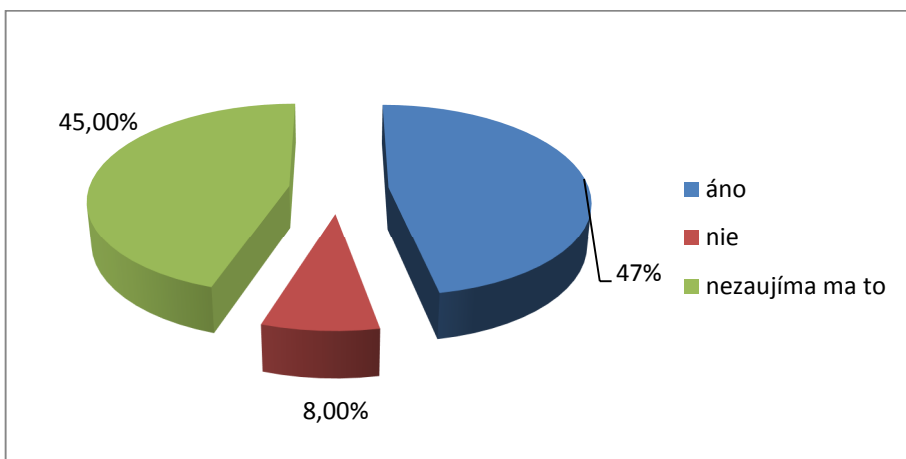
3. Ste spokojný/spokojná s prácou inštruktoriek sociálnej rehabilitácie?



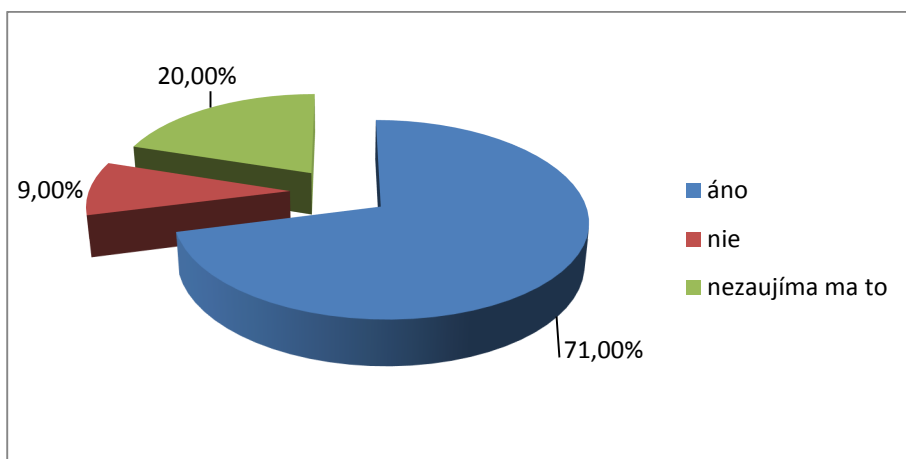
4. Vypočuje Vás niekto zo zamestnancov, keď ho požiadate o pomoc a urobí si na Vás niekto zo zamestnancov čas, keď ho práve potrebujete?



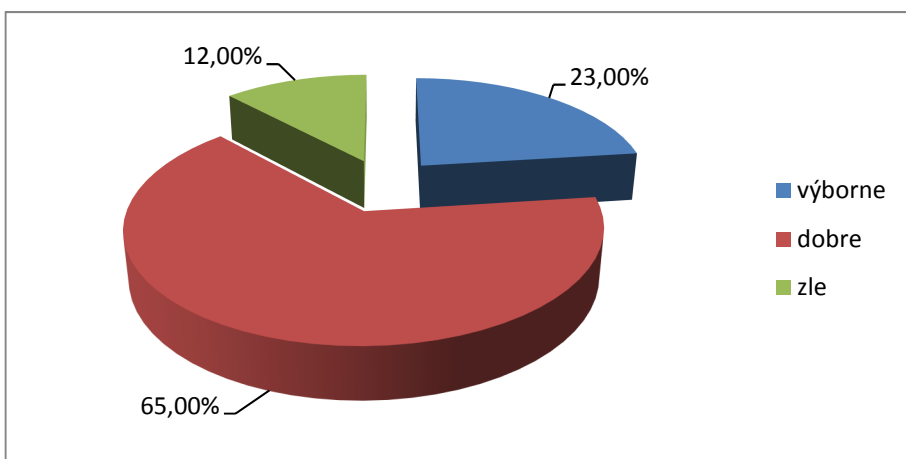
5. Môžete sa spolupodieľať nejakým spôsobom na chode zariadenia – účasť na stretnutí výboru obyvateľov, stravovacej komisie?



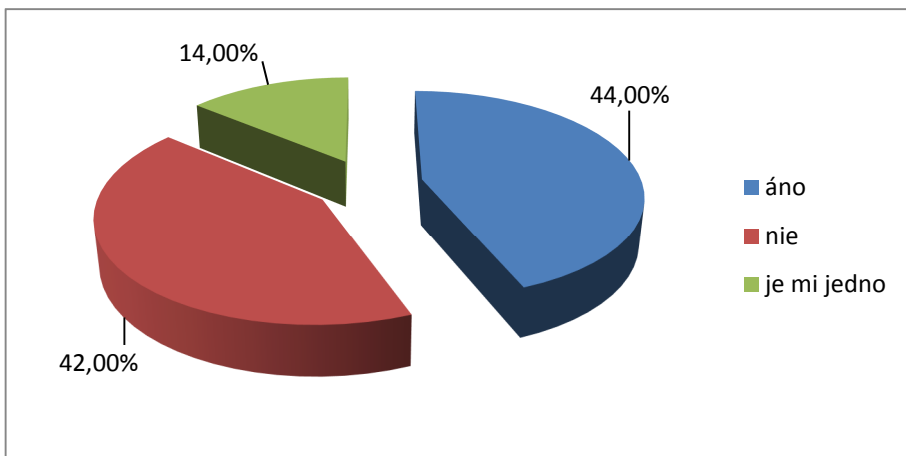
6. Myslíte si, že ste dostatočne informovaný/informovaná o dianí v zariadení?



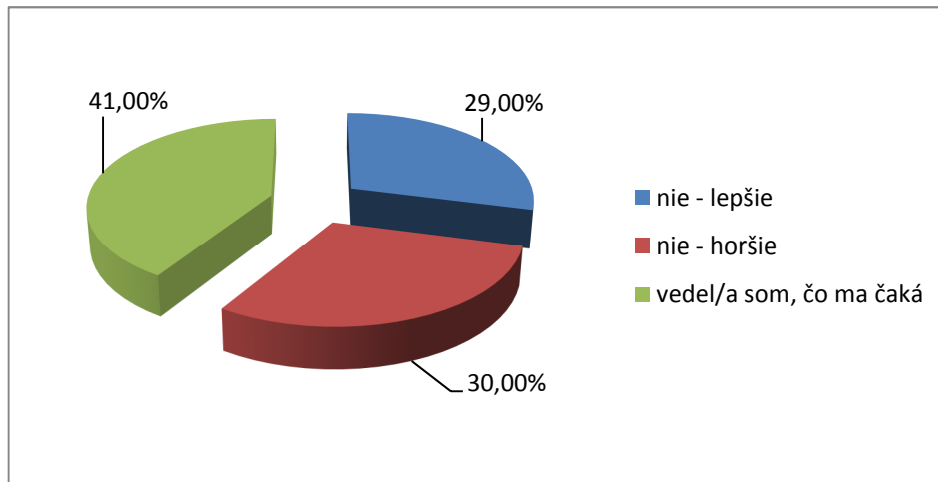
7. Ako vychádzate so svojim spolubývajúcim na izbe?



8. Máte v zariadení dostatok „slobody“ – môžete ísť kam chcete?



9. Predstavovali ste si život v zariadení tak, ako ho teraz žijete?



V tomto roku sme rozdali anonymné dotazníky spokojnosti našim prijímateľom sociálnej služby. Všetci oslovení odpovedali na otázky, ktorých cieľom bolo zistiť, ako sú spokojní so službami, ktoré im poskytujeme v zariadení. Prijímateľov sme oslovili osobne s prosbou o vyplnenie dotazníka spokojnosti a následne sme ich oboznámili ako ho správne vyplniť.

Vzhľadom na zdravotný stav našich prijímateľov sociálnej služby nikdy nedosiahneme 100% účasť respondentov. Úlohou zamestnancov je, v čo najväčšej možnej miere sa k tejto méte priblížiť, aby sa zapojilo čo najviac obyvateľov, preto v budúcnosti budú môcť všetky dotazníky vyplňať online na PC alebo tablete, o čo sa postarajú a budú nápomocné prijímateľom naše inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Bude to rýchlejší a efektívnejší spôsob. Získané odpovede nám poslúžia pri zlepšovaní poskytovaných sociálnych služieb.

Pri všetkých odpovediach respondentov nemôžeme vyjadriť spokojnosť, ale hlavne konštatovanie, že sa naši prijímatelia sociálnej služby v zariadení dobre cítia, čo je pre nás dôležité a zadosťučinenie za našu prácu.

Pri otázkach o dostatku súkromia v zariadení a spokojnosti s kľúčovým pracovníkom odpovedalo až 77% kladnou odpoveďou. Čo znamená pre zariadenie, veľmi pozitívnu reakciu. Pri otázke: „Ste spokojný/spokojná s prácou inštruktoriek sociálnej rehabilitácie?“ odpovedalo až 89% odpoveďou áno, čo je aj viditeľným dôkazom ako sa individuálne, ale aj v skupinách stále pracuje s prijímateľmi.

Potešila nás odpovede na otázku: „Ako vychádzate so svojim spolubývajúcim na izbe?“ kde opýtaní obyvatelia odpovedali až 88% kladne, čo znamená, že atmosfére medzi prijímateľmi je dobrá a taktiež to pozitívne vplýva na psychickú stránku obyvateľov.

Snažíme sa, svoju prácu robiť najlepšie ako vieme a to sa ukázalo aj zakrúžkovanými odpoveďami. Výsledky dotazníka spokojnosti prijímateľov so službami vyjadrili spokojnosť s našimi službami. Čo znamená pre celý kolektív poďakovanie za vykonanú prácu.